

Empresa consolidada em Desenvolvimento de Software e Sites para o segmento imobiliário na Cidade de Praia Grande/SP, contrata:

Profissional Customer Success

Descrição:

- Área e especialização profissional: Informática, TI, Telecomunicações;
- Nível hierárquico: Auxiliar;
- Atendimento a cliente procurando soluções de seus problemas e dúvidas;
- Trabalhar em equipe com os demais profissionais da empresa;
- Local de trabalho: Praia Grande, SP;
- Período integral: 09:00 às 18:00hs de Segunda a Sexta-feira;
- Salário: R\$ 1.675,57.

O candidato deve:

- Ser responsável;
- Ter raciocínio lógico;
- Saber trabalhar sob pressão;
- Determinado a tomar ações, que garantam o sucesso do cliente;
- Visão colaborativa;
- Gosto e facilidade para um trabalho em equipe;
- Espírito de liderança;
- Capacidade de priorização e gerenciamento de tempo;
- Habilidade de se expressar de maneira clara e profissional;
- Capacidade de receber feedbacks e melhora contínua;

- Ter empatia e ser paciente com o usuário;
- Vontade de aprender e se aprimorar;
- Organização, Responsabilidade e Proatividade;
- Comunicação interpessoal;
- Capacidade analítica aliada à criatividade.

Exigências:

- Escolaridade Mínima: 2º grau completo;
- Inglês (Básico);
- Sistema operacional: Windows;
- Pacote Office.

Diferenciais:

Conhecimento dos seguintes sistemas:

- Intercom;
- Freshdesk;
- Trello.

Benefícios adicionais

- Alimentação;
- Vale-transporte.

Encaminhar curriculum para o e-mail: departamentopessoal@microsistec.com.br

Com o título: Vaga Customer Success